



United Nations  
Educational, Scientific and  
Cultural Organization



Sustainable  
Development  
Goals

Bangkok Office  
Asia and Pacific Regional Bureau  
for Education



United Nations  
Educational, Scientific and  
Cultural Organization  
联合国教育科学及文化组织



International Centre  
for Higher Education Innovation  
under the auspices of UNESCO  
联合国教科文组织高等教育创新中心

With the support of



UNESCO-Shenzhen  
Funds-in-Trust



## 政策简报

# 构建在线学习与混合式学习的生态支持系统： 推进亚太地区高等教育的公平与卓越

由“联合国教科文组织—深圳信托基金”提供支持

## 执行摘要

随着新冠疫情在全球范围内对人们的生活和生计带来巨大冲击，在线学习的快速发展正在对传统高等教育系统的相关性提出挑战。在亚太地区，尽管信息技术（Information Communication Technology，简称ICT）在高等教育领域迅速得到更多的运用，但是相关的进展仍远远不能令人满意。

本简报主要关注与亚太地区国家政策制定者通过加强在线和混合式学习来实现优质高等教育相关的一些重要问题。混合式学习是有计划地将在线学习与面对面课堂学习结合起来，其具体实施需要考虑下述八个关键维度：① 学校愿景与理念；② 课程设置；③ 教师专业发展；④ 学习支持；⑤ 基础设施支持；⑥ 政策和院校的机构设置；⑦ 伙伴关系；以及⑧ 研究与评估（参见表1）。

上述维度是基于联合国教科文组织和联合国教科文组织高等教育创新中心（中国深圳）（简称“创新中心”）的院校案例研究、地区性咨询会议以及本地区相关国家的实地考察而形成的。因此，高等教育机构的领导者可以根据已有经验，对本校在这八个维度的准备情况以及在四个发展阶段所处的位置进行自我评估。这四个发展阶段包括：准备阶段、应用阶段、融合阶段以及转型阶段。

**表1：院校准备开展混合式学习的八个关键维度**

**① 院校开展混合式学习的自我评价工具**

**② 院校推行混合式学习的发展阶段**



为解决多层次的需求，采用系统的方法十分重要。疫情减少了许多最弱势的学习者的学习机会，从而进一步加剧了高等教育系统已存在的不平等现象<sup>1</sup>。本政策简报聚焦高等教育，探索院校层面的能力需求。高等教育机构是支持混合式学习、实现优质高等教育的更为广泛的生态系统的一部分。这个生态系统还包括国家的政策措施、技术获取的手段和平台、教育和培训提供者、青年和成年学习者的角色以及有效的伙伴关系。放眼后疫情时代各国对熟练的人力资本的需求，建立一个有效的学习生态系统是一个难以把握且不断变化的过程，需要更加严谨和系统的努力，以建立反应迅速、公平及具有当地相关性的高等教育系统。

1. 联合国（2020年8月）政策简报：疫情与后疫情时代的教育

## 问题焦点

### 实现高等教育公平与卓越的重要性

新冠疫情彻底改变了教与学的方式与途径。正规教育、非正规教育和不正规教育以及不同的培训路径使得高等教育机构学习环境的传统边界正变得模糊。其结果是，混合式学习已经成为正规教育和终身学习系统不可或缺的组成部分。高等教育机构、政府、产业界和社区必须携起手来，以各种方式共同确保教育和培训的质量与相关性。为了满足学习者的需求，必须根据每个国家对公平优质的高等教育的认识对预期学习成果进行定义和评估。

然而，由于各国将技术引入教学活动的方式各不相同，并不存在普遍适用于各国的解决办法。有些国家从政策制定者出发，采用自上而下的方式，而另一些国家则从课堂和学校教育者入手，采用自下而上的方式。本政策简报旨在帮助政策制定者评估混合式学习的各个关键领域，从而助力各国实现优质高等教育以及应对新冠疫情带来的发展挑战。

#### 优秀实践案例：国际网络教育学院（International Institute of Online Education, IIOE）助力实现优质高等教育与联合国可持续发展目标4



国际网络教育学院（简称IIOE）项目（<https://www.iioe.org/>）由联合国教科文组织、联合国教科文组织高等教育创新中心（中国深圳）、高等教育机构合作伙伴、企业和国际组织共同合作开发，于2020年4月正式发起上线，其目的是助力推动联合国可持续发展目标4的早日实现。作为教育平台，IIOE为合作伙伴大学提供量身定制的在线教师专业发展项目和课程，并通过智慧教室项目提供教学和硬件设备的双重支持。作为咨询机构，IIOE通过其为伙伴大学建立的高等教育ICT能力框架和质量保证机制，推动高等教育机构的数字化转型和质量提升。此外，IIOE也是其合作伙伴网络（一流高等教育机构、企业和国际组织）的秘书处，支持IIOE在发展中国家的大规模实施，共同打造分享资源与经验、促进知识交流的合作伙伴关系网络。

IIOE旨在满足需要支持的国家在高等教育数字化转型和质量提升上日益增长的需求。通过与高等教育机构和企业通力合作，IIOE将提升伙伴大学的教师、教育专业人士和行政管理人员信息通信技术的相关能力。通过聚焦在线和混合式学习的相关能力、基于信息通信技术的行政管理，以及信息通信技术相关的产学合作项目，IIOE将成为伙伴大学在学校治理、行政与教学环境方面开展创新实践的催化剂与孵化器，从而推动伙伴大学的数字化转型和提升高校改革能力。

## 行动方案

### 在八个维度上推动混合式学习创新

混合式学习为政府提升教育的质量、公平和效率提供了契机。优质高等教育的重点是培养学习者的技能，平衡人文价值和科学技术，并确保所有人都能公平享受终身学习的机会。尽管如此，对于技术将如何影响各国的教育系统，人们仍不无担忧。

联合国教科文组织与香港教育大学联合亚太地区专家合作开发了一款分析工具，供各高等教育机构的领导者对本校开展混合式学习提升教育质量的准备程度进行自我评估<sup>2</sup>。这种自我评估是基于上文提到的八个维度：

- ① **学校愿景与理念**：基于学校在混合式学习环境下的教学理念的明确愿景；
- ② **课程设置**：系统的课程设置，包括学习者在正规和非正规的学习环境下应该获得的那些公认的素养（例如知识、技能、态度和价值观）；
- ③ **教师专业发展**：通过专业发展，使学校教师具备相关技能，以确保混合式学习成功得以实施；
- ④ **学习支持**：通过强化学习支持，消除高等教育机构间存在的数字鸿沟；
- ⑤ **基础设施支持**：为学校技术基础设施、设备、资源和和其他相关支持制定适当的发展计划；
- ⑥ **政策和院校的机构设置**：通过政策及相应的机构支持，推动学校的组织变革和发展；
- ⑦ **伙伴关系**：建立内部和外部的伙伴关系；
- ⑧ **研究与评估**：通过研究与评估，对高等教育机构的相关经验与教训进行评估（引用和维度指标见附件）。

基于以上维度，联合国教科文组织与其项目伙伴合作开发了一款院校在线自我评估工具，以测评高等教育机构有效管理混合式教学的准备程度<sup>3</sup>。

2. 联合国教科文组织（2016）[面向优质高等教育的混合式学习：亚太地区优秀案例](#)

3. 优质高等教育混合式学习自我评估工具（教科文组织，2019年）：<https://blendedlearning.bangkok.unesco.org/>

## 优秀实践案例：循序渐进地推进混合式学习

与联合国教科文组织合作，斯里兰卡科伦坡大学开展的混合式学习项目得到了该校所有学院院长、研究机构负责人和校区领导的参与。项目协调单位通过在线课程系统共享与项目相关的所有材料和信息，而项目的各利益相关者也能每月一次通过电子邮件接收到相关的信息与通知。

在项目的第一阶段，科伦坡大学选择了两个有能力的单位，即科伦坡大学计算机学院（University of Colombo School of Computing, UCSC）和教师发展中心（Staff Development Centre, SDC），主持该校混合式学习能力发展项目的实施。学校所有长聘的教职员工都被邀请参加相关的培训，其中有意愿参加者被分成各个小组参加项目举办的一系列工作坊。教师发展中心举办的工作坊更加侧重教学方法，而计算机学院举办的工作坊则为参与者通过所在学院自身的学习管理系统开展混合式学习活动提供支持。项目协调单位为学校新的混合式学习课程教学大纲及相关教学材料的编写提供了模板和指导，并为这些混合式课程及相关教学材料的评估提供了一系列清单。在项目第一阶段结束时，成功完成工作坊的教职员工都获得了相应的证书。

在项目的第二阶段，学校又选择了另外5个单位参加，每个单位分别成立了工作组，其中资深学术人员作为学科专家，而初级学术人员作为课程内容的开发者。每个团队都对混合式学习的实践进行了应用型研究，并开发了一项混合式学习活动解决他们在传统教学中遇到的某一个具体问题。项目成果的交付以及混合式学习每个阶段的评估都有明确的时间安排。最后，从每个参与项目的单位挑出最好的混合式学习课程，并邀请相关的课程开发者在混合式学习研讨会上分享其课程材料和评估结果。

## 未来方向

### 建设具有当地相关性的高等教育生态系统

可持续发展，包括获得体面的工作及其所需的技能——与优质教育密不可分。当学生接受正规教育的同时，也选择了未来的职业领域。如果学生具备在信息技术主导的工作环境中所需的适当技能和素养，就可以缓解他们对技术和自动化发展对未来就业的影响所产生的焦虑。在线和混合式学习可以帮助政策制定者及从业人员确定和满足未来学习、工作和可持续生活的需求。



展望未来，在建立切实可行、面向公平与地方卓越的高等教育生态系统方面，有以下这些趋势值得我们关注：

- 灵活的和多样化的学习模式正成为大学教学的新常态；
- 国家资历框架为基于学习成果的、灵活的和多样化的高等教育教学项目提供了整体的指导；
- 根据《东京公约》的规定，个人有权使自己的学历和资历得到公平和透明的认可与评估，包括在线和混合式学习；
- 学习成果应成为确保公平的资历认可、促进学生的流动和就业能力的重点关注指标；
- 质量保证是确保高等教育灵活性和多样性得到认可的主要支撑。

### 优秀实践案例：为高等教育学习者提供随时在线获得数字化和便携式的成绩单和证书的机会

在日本，通过公私伙伴关系，一项旨在确保人们随时获得高等教育成绩单和证书的项目正在全国范围内推出。得益于日本可持续国际教育研究联合会（Japan's Research Consortium for Sustainable International Education, RECSIE）和全球性的教育技术公司Digitary的合作，日本高等教育界将见证该国为中学后学习者准备的第一个为“证书钱包”的诞生。

一旦全面实施，这一全国性的网络将使日本高等教育机构的学生和毕业生在全世界范围内随时随地在线获取和分享他们官方的数字化成绩单和证书。日本东洋大学教授、兼日本可持续国际教育研究联合会主任芦沢真五（Shingo Ashizawa）指出：“这一全国性网络将对促进亚太地区学生和人才流动的联合国教科文组织《东京公约》的实现产生重大影响。”

除了新冠肺炎疫情所造成的直接影响之外，在线和混合式学习的重要性将继续增长。本简报为高等教育机构自我评估本校混合式学习的进展提供了一些重要工具，使得学生技能和知识的获取具备更大的包容性和可及性，并在亚太地区及更广的范围内得到认可。

## 致谢

本项目得到了联合国教科文组织-深圳信托基金的支持。感谢来自香港教育大学、联合国教科文组织高等教育创新中心（中国深圳）、马来西亚博特拉大学、澳大利亚科廷大学的相关同事，以及所有参与了联合国教科文组织“亚太地区面向优质高等教育的混合式学习”项目的同行评议者和相关人士（2016-2020年）。

## 拓展资料

[实现全民优质混合式学习](#)（UNESCO）

[面向优质高等教育的混合式学习：亚太地区高等院校自我评估工具](#)（UNESCO）

[混合式学习：自我评估工具的分级描述](#)（UNESCO）

[新冠肺炎疫情应对工具包](#)（UNESCO和全球教育联盟伙伴）

[联合国教科文组织高等教育创新中心](#)（UNESCO-ICHEI）

[国际网络教育学院](#)（IIOE）

[深圳信托基金高等教育项目：在柬埔寨和斯里兰卡提高教师运用信息通信技术推动创新的能力](#)（UNESCO）

[《东京公约》缔约方关于新冠肺炎疫情的声明：加强亚太及其他地区在资历文凭认可方面的合作，共同应对新冠肺炎疫情](#)（UNESCO）

## 协调员

汪利兵、韩蔚、Wesley Teter

## 同行评审员

David Gibson (澳大利亚科廷大学); 李帆、Hassan Shehzad (联合国教科文组织高等教育创新中心); Habibah Ab Jalil, Ismi Arif Ismail, Steven Eric Krauss, Aini Marina Ma'rof, Mohd Zairul bin Mohd Noor, Mohd Mursyid Arshad, Shariffah Intan Sharina Syed Abdullah (马来西亚博特拉大学); Tim Denny (美国); and Qobil Yunusov (乌兹别克斯坦)。

## 中文翻译

段晓彤、曾冰然（联合国教科文组织高等教育创新中心）

Published in 2021 by the United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization, 7, place de Fontenoy, 75352 Paris 07 SP, France and UNESCO Bangkok Office

© UNESCO 2021



This publication is available in Open Access under the Attribution-ShareAlike 3.0 IGO (CC-BY-SA 3.0 IGO) license (<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/igo/>). By using the content of this publication, the users accept to be bound by the terms of use of the UNESCO Open Access Repository (<http://www.unesco.org/open-access/terms-use-ccbysa-en>).

The designations employed and the presentation of material throughout this publication do not imply the expression of any opinion whatsoever on the part of UNESCO concerning the legal status of any country, territory, city or area or of its authorities, or concerning the delimitation of its frontiers or boundaries.

The ideas and opinions expressed in this publication are those of the authors; they are not necessarily those of UNESCO and do not commit the Organization.

THA/DOC/EISD/20/060-CN

## 联合国教科文组织曼谷办事处 教育创新和技能发展部门 (EISD)

Mom Luang Pin Malakul 百年大厦

泰国曼谷市空提帕卡农区素坤逸大道920号  
邮编: 10110

 [eisd.bgk@unesco.org](mailto:eisd.bgk@unesco.org)

 +66 2 391 0577

 <https://bangkok.unesco.org>

 [www.facebook.com/unescobangkok](https://www.facebook.com/unescobangkok)

 [www.twitter.com/unescobangkok](https://www.twitter.com/unescobangkok)

 [www.instagram.com/unescobangkok](https://www.instagram.com/unescobangkok)



## 联合国教科文组织高等教育创新中心 (中国深圳)

南方科技大学会议中心

中国广东省深圳市南山区学苑大道1088号  
邮编: 518055

 [office@ichei.org](mailto:office@ichei.org)

 +86 755 88010925

 [www.ichei.org](http://www.ichei.org)

 [www.facebook.com/unescoichei](https://www.facebook.com/unescoichei)

 [www.linkedin.com/company/unesco-ichei](https://www.linkedin.com/company/unesco-ichei)

 微信号: UNESCO-ICHEI

