

# IIOE质量保证2.0框架和工具包： 推动支持在线混合式教学

— 2022年1月 —



## 一、宗旨和目标

# 1. 背景

新冠肺炎疫情全球大爆发以来，开展在线混合式教学成为了当务之急，而其中发展中国家的高等院校需求尤为迫切。虽然许多大学校园已经开始逐步重新开放，但在线混合式教学已然发展成为了教育的新常态，不再仅仅是面对面教学的补充手段。联合国教科文组织在 2021 年 6 月发起了一项全球调查，名为“新冠疫情：大学的重新开放与重构”。调查发现，许多国家已经开始采用在线混合式教学，混合式教学也已成为最受欢迎的教学模式。

然而，对于许多高等院校，尤其是发展中国家高校来说，开展在线混合式教学仍然挑战重重。许多院校没有相应的体制机制，没有足够的政策和数字基础设施，开展在线混合式教学的能力和有限，不能充分支持学生管理自己的在线学习，或缺乏课程项目开发能力，无法满足数字时代劳动力市场和社会不断变化的需求。此外，院校可能还面临着其他方面的挑战。要解决这些挑战，就需要高等教育工作者、院校、政府、私营部门等有关各方统筹协调、通力合作，也需要最新版本的权威质量保证框架及相应的工具包，以营造良好的生态体系，推动支持在线混合式教学。

国际网络教育学院（International Institute of Online Education, IIOE）由联合国教科文组织高等教育创新中心牵头，与亚非 11 所顶尖高等教育院校、9 家全球教育科技企业和 4 所中国高等院校发起，与 2019 年 12 月在深圳正式启动。IIOE 致力于帮助发展中国家的高等教育领域解决上述挑战。在联合国教科文组织的支持下，IIOE 旨在帮助高等院校及其从业人员增强在线混合式教学能力，从而引导伙伴高校形成良好生态，推动支持在线混合式教学，确保发展中国家更多的学生能够享受平等、优质的高等教育，最终实现联合国可持续发展目标 4（SDG4）。

## IIOE 通过以下方式为伙伴高校提供支持：

- 根据伙伴高校需求，量身打造教师专业发展（TPD）项目；
- 多语种教育信息化在线课程；
- 机构政策指导，如《IIOE 在线混合式教学质量保证框架》、《IIOE 高等教育工作者能力框架》；
- 通过开放的在线教育平台和学习管理系统（LMS）连接全球伙伴高校，共享资源和课程。

质量保证是 IIOE 工作的一大重点。《IIOE 质量保证 1.0》包含第一版质量保证框架及自我测评工具包，是联合国教科文组织高等教育创新中心在 2019 年推出 IIOE 的举措之一，并已经在伙伴高校得到应用，各校在实施过程中提供了反馈和建议。绝大多数伙伴高校表示希望获得更新版的质量保证框架，以便在后疫情时代更好地开展在线混合式教学工作。联合国教科文组织高等教育创新中心已经审查并修改了质量保证框架，并探索开发了新的工具包来支撑框架的运行。

IIOE 质量保证 1.0 提供了全面提升在线混合式教学质量的路径，但这一框架也存在不清晰之处，对机构层面的落实工作支持有限。此外，新冠疫情给全球高等教育带来了翻天覆地的变化，高等院校需要快速转型，通过在线或混合模式开展教学、研究和管理。不过，这次疫情也重塑了人们对在线混合式高等教育的认识。在线教师专业发展、数字课程、在线考评、校企合作等疫情应对措施很有可能会在疫情后成为常态。面对高等教育领域的快速变化，我们需要可操作性更强、更有效的指导方针，来推动支持高等院校的在线混合式教学。许多发展中国家高校面临着独特的国情，资源短缺，尤其需要这方面的支持。因此，我们推出了 IIOE 质量保证 2.0 框架和工具包，以协助高等院校把握新形势。工具包内有丰富的工具和资源，能够帮助高校开展在线混合式教学质量保证工作。

## 2. 从 IIOE 质量保证 1.0 到 IIOE 质量保证 2.0

IIOE 质量保证 1.0 的开发工作由联合国教科文组织高等教育创新中心主导，并由 IIOE 首席专家林质彬教授主持。IIOE 质量保证 1.0 框架的开发过程中，开发团队回顾分析了大量国际、地区和国家层面的在线混合式教学质量保证框架。表 1 为 IIOE 质量保证 1.0 框架工作的分类概览。

|    | 评审认证                                                                                      | 基准                                                     | 证书认证                | 咨询框架                                                          |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------|
| 国际 |                                                                                           |                                                        |                     | 英联邦学习共同体                                                      |
| 地区 | 拉丁美洲和加勒比远程教育质量研究所 (CAL-ED)                                                                | 澳大利亚开放、远程和电子学习委员会 (ACODE)<br>《欧洲高等教育中的对标：在现有质量模型上更进一步》 | 欧洲高等教育质量保障协会 (ENQA) | 非洲远程教育委员会质量保证和评审认证部 (ACDE)<br>亚洲开放大学协会 (AAOU)<br>非洲虚拟大学 (AVU) |
| 国家 | 美国高等教育认证委员会 (CHEA, 美国)<br>英国高等教育质量保障局 (QAA, 英国)<br>阿联酋高等教育和科学研究部学术认证委员会《在线学习认证和鉴定标准》(阿联酋) |                                                        |                     | 南非全国远程教育协会 (NADEOSA, 南非)                                      |

表 1 质量保证框架 1.0 工作分类概览

IIOE 质量保证 1.0 由非洲和亚太地区的 11 所 IIOE 创始机构在 2019 年 12 月审核通过，并得到了伙伴高校的广泛应用，指导伙伴高校修改完善自身质量保证框架，支持推动在线混合式教学。IIOE 质量保证 1.0 的设计初衷是帮助 IIOE 伙伴高校。但除了伙伴高校外，还有许多非洲、亚洲和阿拉伯国家的高等教育机构也在联合国教科文组织网络的支持下开始应用 IIOE 质量保证 1.0。

在已有的 IIOE 质量保证 1.0 框架基础之上，我们推出了 IIOE 质量保证 2.0 框架。新版的框架保留了上一版绝大多数模块，并新增了两个模块及相关指标点，也对上一版中的指标点和具体内容作了修改。此外，IIOE 质量保证 2.0 框架在修改完善的过程中，也考虑了伙伴高校在疫情期间和疫情后开展在线混合式高等教育所面临的挑战。IIOE 质量保证 2.0 框架还研究了全球最新的质量保证框架（见表 3）中一些有前景的做法，吸取经验，从而完善自身框架。

IIOE 质量保证 1.0 框架共包含 6 个模块、20 个指标点和 60 条具体内容；IIOE 质量保证 2.0 框架共包含 8 个模块、20 个指标点和 73 条具体内容，覆盖高等院校政策、结构、数字基础设施、高等教育工作者、在线项目设计、学生和伙伴关系。其中，模块 2 组织结构和机构文化、模块 7 合作与伙伴关系、模块 8 监测和评估为新增。表 2 对比了质量保证 1.0 框架与质量保证 2.0 框架的不同点。

| IIOE 质量保证 2.0 框架 |                   |         |          |
|------------------|-------------------|---------|----------|
|                  | 8 大模块             | 20 个指标点 | 73 条具体内容 |
| 1                | 机构使命和政策           | 3       | 9        |
| 2                | 组织结构和机构文化         | 3       | 4        |
| 3                | 数字基础设施和资源         | 2       | 10       |
| 4                | 在线混合式项目 / 课程开发和实施 | 3       | 20       |
| 5                | 学生支持              | 2       | 10       |
| 6                | 教职工专业发展和支持        | 3       | 9        |
| 7                | 合作与伙伴关系           | 2       | 2        |
| 8                | 监测和评估             | 2       | 9        |

| IIOE 质量保证 1.0 框架 |              |         |          |
|------------------|--------------|---------|----------|
|                  | 6 大模块        | 20 个指标点 | 60 条具体内容 |
| 1                | 机构政策及使命      | 4       | 11       |
| 2                | 教学基础设施和资源    | 3       | 9        |
| 3                | 项目 / 课程开发和实施 | 6       | 17       |
| 4                | 学习者评估和评价     | 3       | 8        |
| 5                | 学习支持与推进      | 2       | 4        |
| 6                | 教职工专业发展和支持   | 2       | 11       |

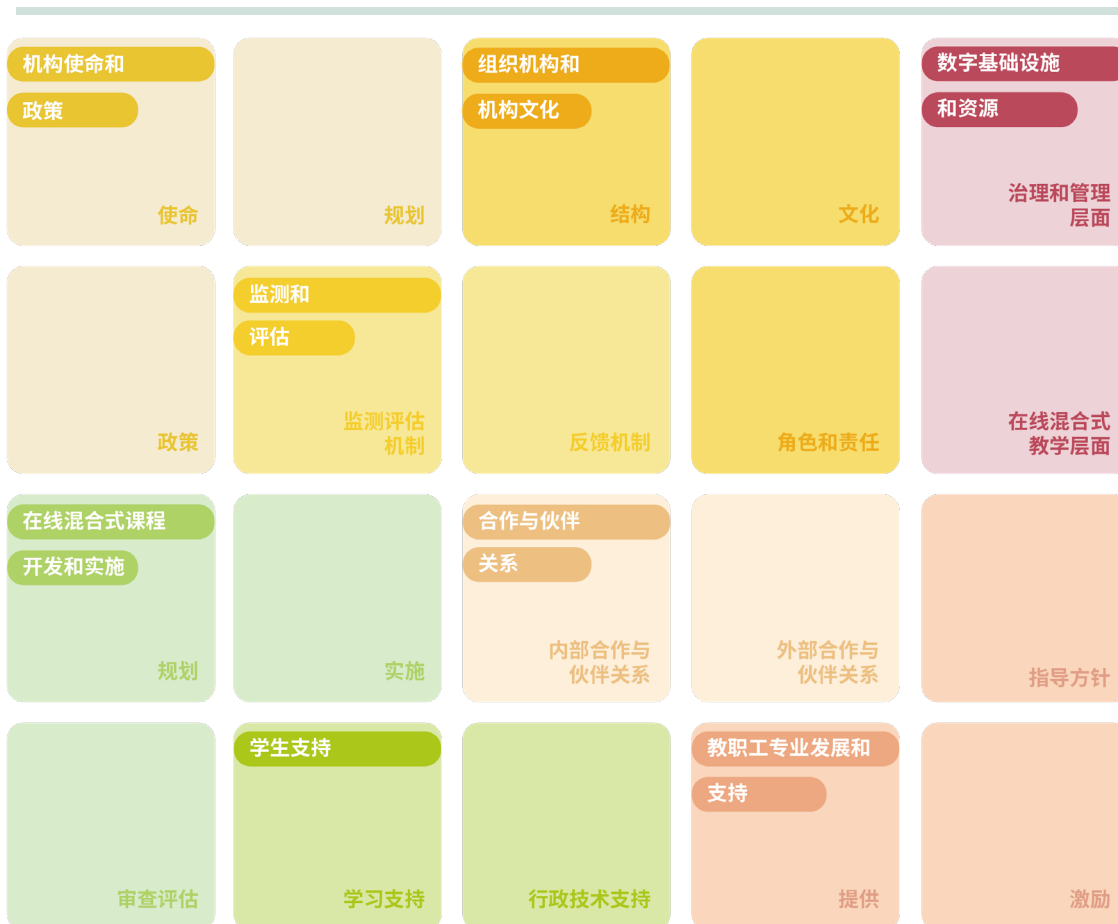
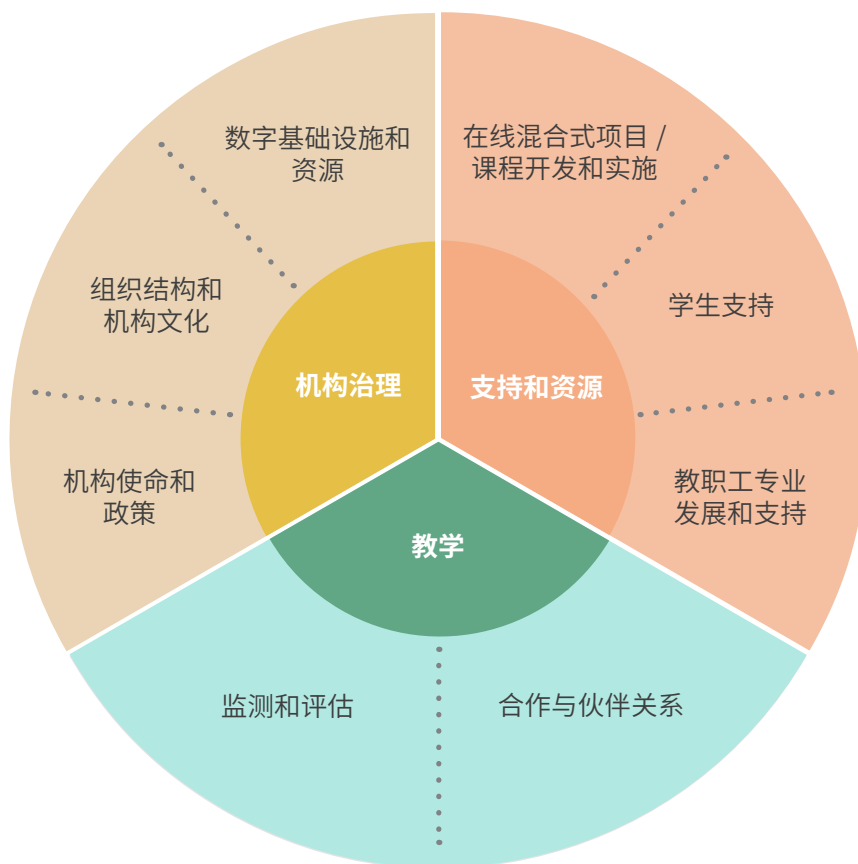
表 2 质量保证 1.0 框架与 2.0 框架对比

| 范围      | 评审认证                              | 基准                                 | 证书认证                         | 咨询框架                                                                                                     |
|---------|-----------------------------------|------------------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 国际      |                                   |                                    |                              | 英联邦学习共同体《技术赋能式学习对标工具包》(2019)                                                                             |
| 地区      | 拉丁美洲与加勒比海地区远程高等教育质量机构(拉丁美洲)       | 欧洲远程教育大学协会(欧洲)                     | 欧洲远程教育大学协会《欧洲混合教育成熟模型》(2021) | 非洲远程教育委员会质量保证和评审认证部(非洲)、非洲虚拟大学(非洲)、澳大利亚政府与亚太经合组织共同发布的《在线学习质量保证工具包》、阿拉伯大学协会质量保证和认证委员会《优质远程学习项目实践指导》(2020) |
| 国家      | 高等教育认证委员会(美国)、英国高等教育质量保证局(英国)、阿联酋 | 澳大利亚开放、远程和电子学习委员会《技术赋能型学习基准》(2014) |                              | 南非全国远程教育协会(南非)                                                                                           |
| 机构      |                                   |                                    |                              | 全球教育智库(HOLONIQ)《高等教育数字能力框架》(2020)                                                                        |
| 项目 / 课程 |                                   |                                    |                              | 《针对混合学习项目提供者的法定质量保证指导原则》; 英联邦学习共同体《慕课质量情况调查》(2016); 《优质在线课程国家标准》(2019)                                   |

表 3 质量保证 2.0 框架工作总体分析

## 二、IIOE 质量保证 2.0 框架

## IIOE 质量保证 2.0 框架



## 模块 1： 机构使命及政策

机构设置了清晰明确的使命宣言，并就程序、高效管理、行政能力、设施设备、充足资源等方面制定了政策和机制，确保在线混合式教学的开展。

| 指标点    | 内容                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1 使命 | <ul style="list-style-type: none"><li>● 机构设置了一系列清晰明确、符合自身愿景的在线混合式教学使命宣言。</li></ul>                                                                                                                                                                                   |
| 1.2 规划 | <ul style="list-style-type: none"><li>● 机构制定了支持推动优质在线混合式教学活动的战略计划。</li><li>● 机构计划为所有学生（无论种族、宗教信仰、社会经济背景、性别、城市或农村）提供参与在线混合式项目 / 课程的机会。</li><li>● 机构已设置专项预算，用于强化监测数字基础设施和资源的应用，以实现优质在线混合式教学。</li></ul>                                                                 |
| 1.3 政策 | <ul style="list-style-type: none"><li>● 机构已形成在线混合式教学质量保证与监测评估政策文件。</li><li>● 机构已形成教职工绩效评估政策和体系，以提升教职工在设计和开展在线混合式教学过程中的责任感。</li><li>● 机构已制定相关政策，确保在线教学与面对面教学的工作量相当。</li><li>● 机构已制定在线课程学分认证政策。</li><li>● 机构已制定促进多元化的政策，推动在线课程和面对面课程在性别、政治意识形态、宗教、国籍等方面的多元化。</li></ul> |

## 模块 2:

### 组织结构和机构文化

机构有清晰明确的组织结构，确保机构内部负责开展在线混合式教学的各部门单位职责明晰。此外，机构还致力于为在线混合式教学实践创造良好的文化环境。

| 指标点      | 具体内容                                                                                                                                    |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.1 组织结构 | <ul style="list-style-type: none"><li>● 机构高层建立了专门委员会，负责协调不同院系的在线混合式教学工作。</li><li>● 机构的组织架构有利于将分布式领导模式应用于项目及院系层面在线混合式教学的规划和实施。</li></ul> |
| 2.2 文化   | <ul style="list-style-type: none"><li>● 机构文化有利于在线混合式教学实践创新。</li></ul>                                                                   |
| 2.3 职责   | <ul style="list-style-type: none"><li>● 机构内涉及在线混合式教学的校、院、系、项目各层委员会、工作组及其他部门单位均有清晰明确的职权范围。</li></ul>                                     |

### 模块 3:

## 数字基础设施和资源

机构拥有充足合适的数字基础设施和资源，确保提供优质在线混合式教学项目。机构积极应用数字创新，丰富学习体验，提高学习成果。

| 指标点                   | 具体内容                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.1 治理与管理层面的数字基础设施和资源 | <ul style="list-style-type: none"><li>● 机构设置了统一的工作小组，负责管理维护在线混合式教学数字基础设施和资源。</li><li>● 机构为上述管理维护工作设置了清晰的指导方针和程序。</li><li>● 机构建立了在线治理平台，并投入使用。</li><li>● 机构建立了虚拟图书馆，提供电子书、期刊、杂志、文件、视频、图片等资源。</li><li>● 机构对数字基础设施开展常规审计和系统性升级。</li></ul>                   |
| 3.2 在线混合式教学数字基础设施和资源  | <ul style="list-style-type: none"><li>● 机构建立了在线学习管理系统，以支持在线混合式教学。</li><li>● 机构的数字基础设施和资源能够支持在线课程的开发。</li><li>● 机构的数字基础设施和资源能够支持实操性和实验室学习活动。</li><li>● 机构的数字基础设施和资源能够让全体师生都参与在线混合式教学。</li><li>● 机构创建了包括在线学习管理系统在内的在线环境，能够推动支持人员、教学人员和学生之间的交流互动。</li></ul> |

## 模块 4：

### 在线混合式项目 / 课程开发和实施

在线混合式项目 / 课程的开发和实施能够满足不同学生对优质教育的需求。在线课程资源能够精准实现预期学习成果，并按规划提供教学活动、考评和学生支持。此外，机构还设置了相应的政策和机制，确保学生在线学习的考评任务传达到位、有效调整，能够让学生展示出学习成果。

| 指标点                | 具体内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 在线混合式项目 / 课程规划 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 机构为在线混合式项目 / 课程设置了一系列指导方针。</li> <li>● 在线混合式项目 / 课程的设计体现出教学法，不局限于课程内容或 ICT。</li> <li>● 在线混合式项目 / 课程的学习成果与机构学习成果、专业认证和机构证书要求保持一致。</li> <li>● 所有在线混合式课程 / 项目都提供了明确清晰的考评信息，包括预期学习成果、考评标准、考评流程、截止时间等。</li> <li>● 在线学习活动与面对面学习活动相辅相成。</li> <li>● 在线混合式项目 / 课程能够为学生提供提供实习或其他实践学习机会。</li> <li>● 在线混合式课程 / 项目的学分转换体系与国家和机构的相关体系一致。</li> <li>● 学习认证具有灵活性，能够认可学生过去在其他机构的在线混合式学习经历和学位认证。</li> <li>● 机构设置了在线考评指导方针，涵盖学术诚信、调整、进阶等。</li> <li>● 机构针对在线考评的性质和评分标准设置了清晰明确的指导方针。</li> <li>● 机构全程监控校级以下的在线考评安排，确保过程安全。</li> </ul> |
| 4.2 在线混合式项目 / 课程实施 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 所有在线混合式项目 / 课程均有清晰准确的入读标准、学习成果、教学策略、学习时长、考评及相关指导方针 / 标准、学分和认证规定，且均向大众公开。</li> <li>● 在线混合式项目 / 课程为学生提供充足的学习资源。</li> <li>● 在线混合式项目 / 课程通过一系列 ICT 工具，保障师生之间及学生之间的交流互动。</li> <li>● 在线混合式项目 / 课程能够及时、充分地为学生提供来自教师和其他同学的各种反馈。</li> <li>● 课程 / 项目中，在线教学活动和面对面教学活动相互补充。</li> <li>● 在线混合式项目 / 课程实施过程中，学生可以灵活加入、暂停学习或退出。</li> </ul>                                                                                                                                                                                     |

|                      |                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>4.3 在线教学审查和评估</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 形成性考评和终结性考评相平衡，考评方法能够充分反映预期学习成果和标准要求。</li> <li>● 在线混合式项目 / 课程的审查广泛考量各类数据，包括学生对项目 / 课程教学的评价、毕业生就业调查、教职员工的访谈、反思、课程 / 项目文件记录等。</li> <li>● 机构咨询用人单位或行业代表，以保证在线混合式项目 / 课程设计符合行业用人需求和预期。</li> </ul> |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 模块 5: 学生支持

参与在线混合式课程和项目的学生需要得到一定的支持，才能更好地监测管理自己的学习。学生支持包括学术指导、学习技能培养、前辈指导、专业咨询、同辈支持小组、技术和行政支持平台，以及有助于推动全方位学习进展的工作坊等。

| 指标点         | 具体内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5.1 学习支持    | <ul style="list-style-type: none"><li>● 机构的在线混合式项目 / 课程设计中融入了学习支持。</li><li>● 教师会为学生提供学习支持，以确保课程 / 项目中的学习管理和学习成果。</li><li>● 学生可以获得多样化的支持，如图书馆数字资源、学生咨询、同辈支持、学术指导等，同时也为有特殊需求、残疾或少数族裔的学生提供的专门支持。</li><li>● 持续开办工作坊等学习活动，帮助学生运用最新的 ICT 技术。</li></ul>                                                                           |
| 5.2 行政和技术支持 | <ul style="list-style-type: none"><li>● 机构建立了运行良好的在线学习管理和学术管理平台，保证学生随时随地都能获得有效的行政、学术、技术支持。</li><li>● 机构为学生提供在线混合式学习所需要的 ICT 服务和学习设施。</li><li>● 机构通过培训和支持帮助学生学会使用在线混合式项目 / 课程所需的 ICT、设施、平台和软件。</li><li>● 机构通过网站、邮箱、热线、面对面咨询等多种形式为学生提供行政和技术支持。</li><li>● 机构确保在安全环境中为师生提供行政和技术支持。</li><li>● 机构根据师生反馈，定期评估改进行政和技术支持。</li></ul> |

## 模块 6： 教教职工专业发展和支持

教师在开发和实施优质在线混合式教学中发挥着至关重要的作用，但他们也需要机构领导者和技术人员、行政人员、教学设计人员、多媒体开发人员等教育支持人员的支持。教师、机构领导者和支持人员共同组成高等教育工作者队伍，各方通力合作，提供包容、平等的优质在线混合式教学。要更好地履行各自职责，他们需要专业发展机会和专业支持。本模块中，所有高等教育工作者统称为教教职工。

| 指标点      | Statements                                                                                                                                                                                      |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.1 提供   | <ul style="list-style-type: none"><li>● 机构为所有教教职工提供在线混合式教学专业发展机会（包括技术和教学法）。</li><li>● 机构为所有教教职工提供专业学习和支持资源（如在线培训资源、在线教案模版）。</li></ul>                                                           |
| 6.2 激励   | <ul style="list-style-type: none"><li>● 教教职工有充足的时间提升在线混合式教学水平，其成果能够得到认可。</li><li>● 专业发展是个人和院系的共同责任。</li><li>● 机构将专业发展纳入了员工考核中。</li><li>● 机构为教教职工专业发展设置了认证机制和管理规范。</li></ul>                     |
| 6.3 指导方针 | <ul style="list-style-type: none"><li>● 机构为在线混合式教学中的教教职工能力（包括领导者、教师和支持人员）设置了清晰的指导方针或框架。</li><li>● 技术人员和教师都已获得了在线教学专业发展，能够为在线教学提供更好的教学和技术支持。</li><li>● 机构、院系支持教师开发和执行项目 / 课程中的在线混合式学习。</li></ul> |

## 模块 7： 合作与伙伴关系

机构建立了内外合作与伙伴关系，以支持在线混合式教学的开发、执行和可持续发展。

| 指标点           | 具体内容                                                                                                                         |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7.1 内部合作与伙伴关系 | <ul style="list-style-type: none"><li>● 机构建立了内部合作与伙伴关系（如院系内部合作、跨院系合作、各中心和各单位之间的合作），以支持在线混合式学习。</li></ul>                     |
| 7.2 外部合作与伙伴关系 | <ul style="list-style-type: none"><li>● 机构与外部组织机构（如私营行业伙伴、公共部门伙伴、政府部门、机构伙伴、国际和区域组织、慈善组织和基金会）建立了合作与伙伴关系，以支持在线混合式教学。</li></ul> |

## 模块 8： 监测和评估

机构已建立监测和评估机制，以监测在线混合式教学的实施过程，并评估相关影响。此外，机构还设置了系统性反馈机制，能够将监测评估过程中的发现反馈到实践中，不断提高在线混合式教学实施水平。

| 指标点         | 具体内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8.1 监测和评估机制 | <ul style="list-style-type: none"><li>● 机构已建立一套清晰明确的机制流程，以监测在线混合式教学在校、院、系等不同层级的实施过程。</li><li>● 机构已建立一套在线混合式教学成果评估机制和评估流程。</li><li>● 机构高层已设置专门委员会，负责统筹协调在线混合式教学监测评估工作。</li><li>● 机构已建立专门机制，如项目委员会、各级教学委员会、质量保证委员会等，开展常态化数据收集分析工作，研究在线混合式教学的影响，并针对在线项目管理、课程 / 项目资料、学生、老师、学习辅导服务等方面制定科学可行的提升计划。</li><li>● 机构已将在线混合式教学监测评估机制纳入了覆盖所有教学模式的总体质量保证框架。</li></ul> |
| 8.2 反馈机制    | <ul style="list-style-type: none"><li>● 监测评估工作能够为校、院、系等不同层级提供反馈，提高各级在线混合式教学的政策水平和实践水平。</li><li>● 统筹委员会定期开展教学审查工作，对标同类院校在线混合式项目 / 课程，审查本校课程内容及课程设置。</li><li>● 机构组建专门小组，负责监督上述审查工作。小组成员包括来自行业、学术伙伴、专业机构的利益攸关方。</li><li>● 项目 / 课程审查工作产生的反馈能够落到实处，切实改进提升项目 / 课程。</li></ul>                                                                                  |

### **三、IIOE 质量保证 2.0 的应用**

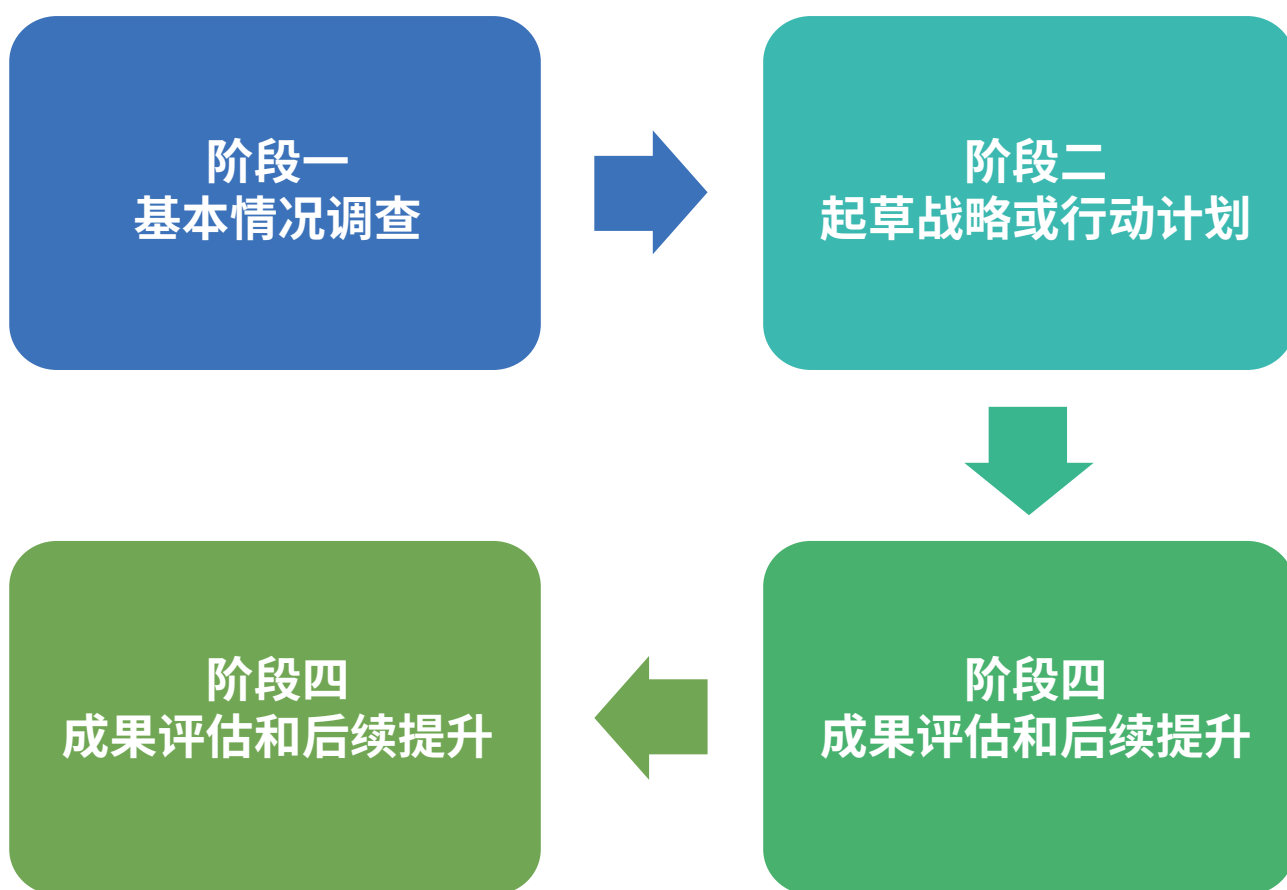
IIOE 质量保证 2.0 的应用工作可以在机构和高等教育工作者这两个层面开展。为了提升框架的可操作性，我们设计了一套工具包，以支持伙伴高校的框架应用工作。

## 1. 机构层面

在机构层面，IIOE 质量保证 2.0 可以通过以下方式指导伙伴高校推动支持在线混合式高等教育：

- 系统性分析伙伴高校在在线混合式高等教育质量保证框架和流程方面的存在的空白和问题；
- 帮助伙伴高校完善其现有的质量保证框架和流程，从而通过在线混合式高等教育来实现更公平、更优质、更高效的高等教育；
- 支持伙伴高校制定开展在线混合式教育的战略和路线图。

下列应用方式可以为伙伴高校落实 IIOE 质量保证框架 2.0 提供参考。



## 阶段一：基本情况调查

伙伴高校可以通过在线 IIOE 质量保证自测工具 2.0 来了解本校在线混合式教育的现状（1.0 版自测工具网址：<https://www.iioe.org/qa/start>）。通过自测，高校可以基本了解自身情况，也能明确自身优缺点。各伙伴高校还可以参照附件来开展更加全面详细的自评。

- 附件1：IIOE 质量保证机构评估报告模板

## 阶段二：起草战略或行动计划

伙伴高校可以根据自测结果，为有需要的领域起草行动计划或战略。

这项工作可交由机构内的质量保证相关部门或其他部门完成。伙伴高校还需要确保上述起草工作与高层领导或决策制定框架直接挂钩，以保证相关工作的权威性，确保根据自测结果制定的行动计划最终可以落到实处。

## 阶段三：在 IIOE 的支持下开展能力构建和自我提升工作

IIOE 和伙伴高校的最终目标是提升在线混合式教育水平。因此，IIOE 将会为伙伴高校提供丰富的项目、在线资源和伙伴网络，助其实现能力提升。

## 阶段四：成果评估和后续提升

这一阶段的重点是评估框架的实施情况，发现不足，调整行动，以实现进一步提升。评估主题应该围绕已有的政策和战略来设置，包括评估教师在教学法方面作出的调整，以及衡量学生在现有混合式课程学习中的成果。

## 2. 项目 / 课程层面

在项目 / 课程层面，IIOE 质量保证 2.0 框架为高等教育工作者提供了清晰的理解、流程和关键指导方针，能够帮助他们更好地规划、开展、审查和评估在线混合式项目 / 课程。此外，框架提出的各种工具也为高等教育工作者提供了资源，让他们能够更好地根据实际情况开发实施在线项目 / 课程。

“项目”指教育项目，每个项目包含一系列系统性课程，旨在帮助学生实现预期学习成果。

“课程”包括授课、学习和考评全流程，既可以指单独的课程，也可以指项目当中的课程。

下列图表为项目 / 课程教学设计的关键步骤，这些步骤共同构成一个完整的体系，旨在帮助学生实现预期学习成果，确保 IIOE 质量保证 2.0 在项目 / 课程层面的应用。



## 阶段一：高校院系需求分析

在落实 IIOE 质量保证 2.0 框架之前，伙伴高校需要分析掌握当地需求，因为所处环境不同，高校的优缺点就可能不同，而且一些高校所在的国家或高校内部可能已经制定了质量保证规范。在机构层面基本情况调查的基础之上，高校还需要分析内部各院系的具体需求，了解现有在线混合式项目 / 课程开展情况、相关资源和能力、相关支持等。此外，还可以建立一个由院系负责人、教学人员和其他教职工共同组成的工作小组或委员会，负责协调框架落实工作。

## 阶段二：教学人员能力建设

在开展了具体需求分析之后，上述工作小组 / 委员会可以在 IIOE 和外部专家的支持下开展能力建设和在线混合式课程设计工作。能力建设工作可以帮助教学人员更好地理解 IIOE 质量保证 2.0 中与项目 / 课程规划、开发、实施相关的指导方针，也可以让他们掌握课程设计的必要技能、在线混合式教学的教学法，以及其他高等院校的优秀实践。能力建设工作可以通过在线或线下工作坊、在线课程、分享会等形式开展，也可以运用 IIOE 质量保证 2.0 提供的在线资源进行培训或自主学习。

## 阶段三：设计和开发

根据自身需求和 IIOE 质量保证 2.0，院系可以和工作小组 / 委员会商讨起草项目 / 课程行动计划。行动计划需要清晰列出项目 / 课程的关键要素，如项目 / 课程协调员、关键资源、授课模式、课程规划、实习、证书等。接下来，院系可以依照这一行动计划，将现有项目 / 课程调整为在线或混合模式，或者开发新的在线混合式项目 / 课程此外，IIOE 还为高等院校提供了“课程开发自查清单”等参考工具。课程开发工作结束后，项目 / 课程需要经过工作小组 / 委员会讨论批准后才能开展。

- 附件2：课程开发自查清单

## 阶段 4：实施

机构可以先在项目 / 课程内的部分班级开展试点，然后再将推广到该项目 / 课程覆盖的所有班级。项目 / 课程协调员可以组织教学人员、技术支持人员和行政人员开会探讨项目 / 课程总体框架。这一总体框架应当涵盖课程规划、学习资源、互动与反馈、考评、学习支持等。协调员也应当向上述教职工明确项目 / 课程的评估工具和评估方式。试点结束后，工作小组 / 委员会应根据试点的评估结果和项目 / 课程的调整情况决定是否批准该项目 / 课程大规模推广。如果得到许可，那么该项目 / 课程则可以全面铺开。

## 阶段五：评估

评估审查对于保证和提升现有或新开在线混合式项目 / 课程质量起着重要作用。工作小组 / 委员会可以参照现有工具和需求分析来开发评估工具。同时，评估工具还需要得到机构伦理审查委员会的批准。项目协调员、教学人员、技术支持人员和行政人员都应获得评估工具、评估方法、时间安排等方面的详细信息。工作小组 / 委员会可以指派教职工收集必要数据，并开展评估。评估工作可以参照 IIOE 质量保证 2.0 中提供的数据来源和“课程评估模板”等工具，必要时也可以邀请 IIOE 和其他外部专家参与评估、提供意见。评估结果应当上报工作小组 / 委员会，并告知各院系，以便进一步分析提升在线混合式教学项目 / 课程，实现可持续发展。

- 附件3：在线课程审查模板

总体来看，上述项目 / 课程层面的五大阶段之间关系紧密，其最终目标是帮助学生在在线混合式项目 / 课程中取得学习成果。五大阶段及相关资源工具构成了 IIOE 质量保证 2.0 框架开发和实施的闭环，能够为高等院校的各院系赋能，助其更好地调整开发在线混合式项目 / 课程。

### 3. IIOE 质量保证 2.0 工具包

IIOE 质量保证 2.0 工具包涵盖与各模块相对应的数据来源参考，以及能够引导高校全面评估自身现状和准备程度的总体报告模板。此外，每个指标点下也提供了部分补充资源，可以为在线混合式教育提供参考或实践指导。

“数据来源”按照不同模块提供，可以帮助高等院校找到评估当前实践情况的依据。

“资源”按照不同指标点提供，涵盖相关最佳实践的补充案例，如其他高等院校有前景的做法、研究结果、优秀案例分析等，以帮助伙伴高校提升未来行动。

报告模板为伙伴高校提供了全面且具体的在线混合式学习自测模板，需要伙伴高校填写综述评论、原理、依据、资源示范或参照，以及未来行动。该模版包含了所有模块的自测表，但在实际自测过程中，机构可以根据自身需求，选择进行整体评估或仅针对特定模块开展评估。填写完成后的自测报告可以用于机构规划，设置发展重点，也可以让其他内外部利益攸关方更好地了解和认可自测内容。

IIOE 质量保证 2.0 支持并鼓励合作高校以兼收并蓄的方式完善现有质量保证框架，或起草战略和行动计划，也明确支持伙伴高校根据自身情况采取个性化措施。  
各模块相应的数据来源和资源如下：

# 模块 1： 机构使命和政策

## 自我评估数据来源

机构可参考下列官方政策、规划、手册、年报、反馈等，评估本院校当前使命和政策。

- 组织架构图
- 机构战略规划
- 政策手册
- 内部职权划分相关文件
- 机构网站
- 人力资源规划
- 绩效审查及体系
- 管理信息系统
- 招聘记录
- 教职工、领导层提名管理记录
- 留任及晋升标准
- 教职工培训手册
- 机构接受拨款记录
- 机构教学技术使用和维护计划

## 各指标点对应资源

| 指标点    | 资源                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1 使命 | <p>1. <a href="#">《混合学习是个危险的想法吗？》</a>（Moskal 等）阐述了混合学习实施过程中质量保证的迭代循环，指出高等教育机构开展混合学习的第一步是制定清晰有效的目标。其中，第 16 页阐述了设计机构目标时需要考虑的关键概念和问题，可参照阅读。</p> <p>2. <a href="#">《混合学习管理者指南》</a>（Niemiec &amp; Otte）明确了混合学习的好处，并从多角度研究了混合学习开展过程中机构所面临的挑战。其中，第 22 页至 26 页举例说明了机构使命和目标，进一步阐释了在制定战略的过程中如何运用并调整目标，以克服混合学习开展过程中的障碍。</p> <p>3. <a href="#">非洲虚拟大学</a>为实现“开放、远程和在线学习”制定了清晰明确的机构愿景、使命、以及可操作性强的目标，可通过链接在其官网查看。</p> |

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.2 规划       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="#">《远程教育战略规划模型》</a> (Piesel) 介绍了“战略规划过程模型”。该模型涵盖了机构层面制定在线混合式教学战略计划的十个必要阶段。</li> <li>2. 斯里兰卡开放大学 <a href="#">《战略管理规划（2015-2020）》</a> 第 10 页至 23 页阐述了该校为实现目标而采取的措施。《规划》还包括了该校的 SWOT 分析，以及运用“战略规划过程模型”来进行规划的过程。</li> <li>3. 英国开放大学 <a href="#">《平等发展规划（2018-2022）》</a> 第 15 页到 17 页总结了该机构在领导、教职工学习与发展、监测、报告等层面为管理和推动平等发展所采取的措施。《规划》第 15 页文末附有该机构残障支持服务网页链接。</li> </ol> |
| 1.3 Policies | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 亚太经合组织 <a href="#">《APEC 在线学习质量保证工具包》</a> 涵盖了质量保证规划与落实的九大关键领域，旨在为在线混合式教学创造“优质文化”。该工具包还提供了质量保证基准、政策和高等教育机构的相关案例分析。</li> <li>2. 英国开放大学 <a href="#">《平等发展规划（2018-2022）》</a> 第 8 页列出了“平等与多元化准则”，表明该机构高度重视多元化，并致力于防止任何针对个人情况和特点的歧视、孤立行为。</li> </ol>                                                                                                                               |

# 模块 2：

## 组织结构和机构文化

### 数据来源

机构可参考下列官方政策、规划、手册、年报、反馈等，评估本院校当前组织结构和机构文化。

- 组织结构图
- 机构战略规划
- 政策手册
- 内部职权划分相关文件
- 机构网站
- 人力资源规划
- 绩效审查及体系
- 管理信息系统
- 招聘记录
- 教职工、领导层提名管理记录
- 留任及晋升标准
- 教职工培训手册
- 机构接受拨款记录
- 机构教学技术使用和维护计划

| 各指标点对应资源 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指标点      | 新资源                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2.1 组织结构 | <p>1. 英国开放大学官网上 <a href="#">组织结构部分</a>介绍了该校的理事会机制。该理事会相当于本报告提出的“高层委员会”。理事会应当有明确的职能、人员构成、章程或指导文件，以及会议议程。开放大学理事会的职能包括战略规划、绩效监测、财务、审计、校园地产管理、人力资源管理。</p> <p>2. <a href="#">UNICAF 大学赞比亚分校</a>既提供线上学位，还开设了线下学位，也设立了教学委员会（相当于高层委员会），负责该校各种模式的教学工作，并领导其他四个委员会和两个管理部门。</p> <p>3. <a href="#">利兹大学数学与物理科学学部</a>设立了混合学习委员会（相当于高层委员会），统筹推动科技和各类的系统的应用，以支持提升学部的混合学习（见<a href="#">职权范围</a>第一条）。混合学习委员会为全体教职员工制定“技术驱动型数字混合学习战略”，并负责开展以下三方面活动：1) 培育支持学部层面的混合学习实践社群，有需要时也为下属各系提供相关支持；2) 通过上述“战略”服务学部在教学和研究方面的愿景；3) 筛选可行的混合学习资源和方法（见<a href="#">职权范围</a>第四条 A、B、C）。</p> |

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | <p>4. <a href="#">美国马萨诸塞大学阿姆斯特分校</a>设立了信息技术指导委员会（相当于高层委员会），负责统筹协调分校内所有院系和中心的 IT 服务与 IT 支持工作（相关条例见该校官网“服务”和“支持”部分）该委员会不负责提供所有服务，其职能为引进和优化 IT 资源。此外，该委员会还为马萨诸塞大学信息系统制定了“<a href="#">五年战略规划</a>”，并协同其他四所分校一起打造 IT 驱动的校园生活。相关指导原则见“规划”的第 6 页和第 7 页。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 2.2 Culture | <p>1. <a href="#">《高等教育中的组织文化和技术驱动型创新》</a> 聚焦中国大陆，提出了“组织文化”的几大维度，即组织机构的目标方向和创新方向、领导者、参与式决策、共同愿景、成员间的正式关系。作者通过数据分析发现，这几大维度会影响教师对技术驱动型创新的必要性和有用性的认识，也会影响教师对技术驱动型创新的反应速度和执行程度（见论文总结部分）。</p> <p>2. <a href="#">《变革型领导和真实型领导对高等教育创新的影响》</a> 聚焦约旦，用领导模式代替组织文化进行研究。研究表明，能够将下属培养成领导者的变革型领导模式对约旦高等教育机构的创新性有积极影响，而知识分享方面的做法则会对变革型领导的影响产生制约。此外，真实型领导对高等院校的创新性没有正面影响，这可能是因为真实型领导主要流行于西方文化，而约旦并不属于西方文化（见论文摘要和总结部分）。</p> <p>3. <a href="#">《在线学习准备程度与组织文化的影响》</a> 通过向伊朗包括高等院校在内的不同机构发放问卷，来研究机构文化与该机构的在线学习准备程度之间的关系。研究发现，在四种不同类型的组织文化中，团队支持型文化（clan culture）和灵活变革型文化（adhocracy culture）对在线学习准备程度有积极影响，市场绩效型文化（market culture）对在线学习准备程度有消极影响，尚未发现层级规范型文化（hierarchy culture）与在线学习准备程度之间的相关关系（见论文摘要和总结部分）。</p> |
| 2.3 职责      | <p>1. <a href="#">UNICAF 大学赞比亚分校</a>在“联邦委员会结构”网页列出了每个委员会的职责，并标注了各委员会之间人员重叠的情况。各委员会既可以进一步建立下属委员会，也可以独立开展工作。</p> <p>2. <a href="#">《领导者在支持在线学术项目中的作用：管理支持矩阵》</a> 研究中，作者在第 11 页表 1 中提出了“管理支持矩阵”，涵盖了在奠基、发展、维持三个阶段中，管理者需要分配的职责。</p> <p>3. 美国佛罗特堡州立大学“<a href="#">在线学习责任——教师责任</a>”介绍中，将在线学习责任按照学生和教师两大主体进行划分。其中“教师责任”部分列出了机构教师在开展在线教学时需要考虑的几点责任。这一介绍中并未进一步明确教师群体内部不同委员会的具体职责，但其内容要点仍然具有很强的实践性，值得阅读学习。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

# 模块 3：

## 数字基础设施和资源

### 数据来源

机构可参考下列官方文件，评估本院校当前的数字基础设施资源。

- 技术基础设施投资预算数据
- 在线教育资源和软件工具的订阅或使用证书信息
- 基础设施管理框架
- 投资指导准则

| 各指标点对应资源              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指标点                   | 资源                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 3.1 治理与管理层面的数字基础设施和资源 | <p>1. <a href="#">《大学在线治理模型》</a>通过比较研究提出了高等院校在线治理模型，以推动巴基斯坦（发展中国家）高等院校实现现代技术升级。论文第三章通过案例分析归纳出高校管理中基于技术的治理模型。在研究设计部分（论文 4.3-4.6），作者在巴基斯坦高校以往治理模型的基础上，提出了新的在线治理模型。</p> <p>2. <a href="#">《高等教育国家基础设施》</a>通过对挪威奥斯陆大学进行案例分析，提出了可以管理复杂 IT 系统的企业架构模型。其中，第五章阐述了行动计划和企业架构，内容涵盖了“单位”的主要任务，以及企业架构如何在推行高等教育系统的过程中综合考虑地方学术和专业需求。</p> <p>3. <a href="#">《高等教育在线学习开展中的机构支持——克罗地亚里耶卡大学案例研究》</a>聚焦里耶卡大学在开发使用在线学习平台过程中的几大阶段，并通过图示阐述了该校在线学习网络中各中心的职责及关系（见论文第 5 页，总页码 482 页）。</p> <p>4. <a href="#">《在线学习质量保证》</a>第二章阐述了评估高校在线学习质量方法的设计和开发，通过图表列出了评估单位（见第 14 页）以及评估流程。第五章介绍了瑞典隆德大学参与欧洲对标项目的状况、该校在线学习和混合式教学策略，以及如何将在线学习标准纳入到国家评估项目中。</p> <p>5. <a href="#">《辛辛那提大学在线学习战略规划》</a>在线学习的开展状况，并围绕师生体验、在线学习基础、社群建设、在线学习生态系统四大重点领域制定了战略路线图，同时在四大领域对应章节中总结了目前发展情况，设置了未来发展目标，并提出相应策略。</p> <p>6. <a href="#">《QMUL 在线学习战略》</a>为伦敦玛丽女王大学的在线学习战略规划，旨在应对在线学习质量、教师技术使用效率、在线学习环境多样性、技术支持基础设施等方面的挑战。文件结尾部分列出了实施框架和时间表。</p> |

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <p>7. <a href="#">《实践者视角下博茨瓦纳大学开展在线学习的研究》</a>聚焦博茨瓦纳大学研究生项目，提出了在线学习项目的战略管理措施。该研究阐述了在线学习框架的机构，以及设计开发课程模式和授课方式、培训教职工、落实相关政策等关键流程。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 3.2 在线混合式教学数字基础设施和资源 | <p>1. <a href="#">《中东和北非的高等教育在线学习》</a>中，第三部分国别报告聚焦约旦（约旦学习管理系统）、埃及和阿联酋的在线学习发展，分章节详细分析了三个国家的文化背景、语言和教育系统，评估了其在线学习中心、数字平台、网络连接和在线学习项目结构，探讨了开发在线项目过程中的问题，并为各国提供了提升改进意见。</p> <p>2. 开普敦大学</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <a href="#">数字图书馆服务</a>提供多种服务，以推动开普敦大学的数据管理。其中，<a href="#">教学与研究虚拟支持服务</a>提供包括图书馆和教学资源在内的在线资源。</li> </ul> <p>3. 南非大学（UNISA）——一所开放的远程在线学习机构</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 该校“<a href="#">学生服务与支持</a>”为学生的校园生活提供多方面服务，包括在线学生平台、在线工作室、图书馆、咨询指导服务等。此外，该校还为不同地区提供数字<a href="#">学生门户</a>、<a href="#">数字中心</a>等数字学习支持服务。</li> </ul> <p>4. <a href="#">阿卜杜拉阿齐兹国王大学数字服务平台</a>提供虚拟课程、设备维修、交流中心、博客等服务。</p> |

## 模块 4：

# 在线混合式项目 / 课程开发和实施

### 数据来源

机构可参考下列初步数据和自动数据，评估本校在线混合式项目 / 课程开发和实施相关资源的现状。

### 初步数据

- 课程开发委员会评估结果
- 外部专家审查结果
- 学生表现数据

### 自动数据

- 师生之间和学生之间沟通过程中的技术使用追踪数据

## 各指标点对应资源

| 指标点                | 资源                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 在线混合式项目 / 课程规划 | <p><b>1. 课程开发</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 标准和流程<br/>《香港大学质量手册》<a href="#">第三部分“课程开发与许可”</a>中，3.1-3.3 阐述了新课程体系、新专业课程和现有课程体系、项目和专业课程改动的开发和许可。</li> <li>● 教学法           <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) “<a href="#">BlendKit 课程：DIY 项目任务</a>”阐述了从课程构想到质量保证的五大混合课程开发任务。</li> <li>(2) “<a href="#">在线课堂的真实考评</a>”阐述了“真实考评”（将教学法和学生视角纳入考量的考评方式）的定义、优缺点和开发过程。</li> <li>(3) <a href="#">《混合式学习》</a>阐述了混合式课程设计的几大要素，包括不同模式的融合、教学策略和活动的选择、学习技术的使用和资源的提供。</li> <li>(4) <a href="#">《为学生群体量身打造在线课程》</a>指出教师应该通过以下几点进一步了解学生：1) 分析学生的特点；2) 了解学生的年龄层；3) 了解学生获取课程内容的主要设备；4) 回顾以往学生经常提出的问题；5) 课程引导，如设置清晰的课程起点、按时间顺序设置条目、确保不同单元之间的连贯性、给出明确的要求。</li> <li>(5) <a href="#">《利用数据改进在线课程》</a>阐述了教师可以有效获取、利用数据的几个阶段，包括前期思考、学生评估、登陆情况、测试报告、评分标准分析（需要确保评分标准与目标和考评一致、学生能获得适当的资源、评分标准清晰明确）。</li> </ol> </li> </ul> <p><b>2. 学习活动</b><br/><a href="#">《混合式学习》</a>指出，混合式学习可以开展讨论、实验、实地调查、小组合作、在线活动、讲座等活动。</p> <p><b>3. 学习成果 / 目标</b><br/>滑铁卢大学教学卓越中心 <a href="#">《科学设计教学策略和考评方式，实现教学目标》</a>运用“<a href="#">布鲁姆分类法</a>”阐述不同的教学策略和考评方式与不同认知层次之间的对应关系。<br/><a href="#">《制定可测量目标的三条建议》</a>指出，要制定可测量的目标，可以：1) 参照修订版“布鲁姆分类法”中的动词；2) 以已有目标为基础；3) 将大目标或级别较高的目标分解成小目标。</p> <p><b>4. 考评 / 作业</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 混合式教学中如何设计书面作业：<a href="#">《设计混合式作业》</a></li> <li>● <a href="#">《小组作业考核方式》</a>总结了小组作业考核的两对视角：结果 VS 过程，老师 VS 组员</li> <li>● <a href="#">《教务负责人如何提高在线学习质量——协助教师工作》</a>提出了协助教师工作的几个方面，包括提供指导意见和流程、设置激励机制、保障课程连贯性、提高教师的积极性和参与度、提供职业发展机会。</li> </ul> |

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">《教务负责人如何提高在线学习质量——改进自身工作》</a> 提出了教务人员工作的几大方面，包括推动机构学习、制定决策和提高主动性、项目规划和管理。</li> <li>• <a href="#">《在线课堂中评分标准的作用》</a> 阐述了设置评分标准的原因和相应的应用方法。</li> </ul> <p><b>5. 交换生</b></p> <p><a href="#">《如何服务不断扩大的交换生群体》</a>探讨了交换生工作的两大方面: 1) 招生（为交换生提供清晰完整的课程规划；设置非传统学分认可机制；在 72 小时内完成学分成绩审核）；2) 项目概览（提供项目概览并确保所有在线项目的政策统一；放宽选课限制；逐步开设新项目）。更多混合式学习课程案例，见 <a href="https://www.ualberta.ca/centre-for-teaching-and-learning/teaching-support/learning-environments/blended-learning-case-studies.html">https://www.ualberta.ca/centre-for-teaching-and-learning/teaching-support/learning-environments/blended-learning-case-studies.html</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 4.2 在线混合式项目 / 课程实施 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="#">《混合式学习与在线课程》</a>提供了讨论、小组合作、授课等方面的在线教学技巧。</li> <li>2. <a href="#">《技术赋能式学习：政策、教学法和实践》</a>第五、六、七章通过案例分析探讨了教师如何教授混合式课程、如何在重重技术挑战下高水平开展技术赋能式学习、如何利用科技让学生参与到混合式学习中。</li> <li>3. <a href="#">《混合式学习项目法定质量保证指导规范》</a> 4.2 部分提到“一些学术 / 专业调解员了解网络暴力等问题，并有权介入调节，防止师生受到伤害”。</li> <li>4. 布朗大学谢里丹中心 <a href="#">《科技赋能学生学习》</a> 介绍了设计有效在线环境和调动学生在线参与度的方法和资源，包括展示工具、讨论策略等。</li> <li>5. <a href="#">《有效在线作业的特点》</a> 介绍了在线作业的特点，以指导在线考评的设计、执行和审查。</li> <li>6. <a href="#">《混合式课程执行清单》</a> 为老师列出了课前、课中、课后需要开展的工作，如确保学生了解课程信息、收集反馈等。</li> <li>7. <a href="#">《如何高效考评在线学习》</a>提供了在线 / 混合式学习的多种作业形式。</li> <li>8. <a href="#">《教学大纲的组成部分（在线和线下课程）》</a> 总结了教学大纲应当包含的组成部分，包括教师信息、课程介绍、课程目标（预期成果）、课程方法、评分标准、计分方式、课程要求、考勤规定等。</li> <li>9. <a href="#">《在线课堂中补充资源的使用》</a> 从筛选、提供、使用（包括主动支持和被动支持）等方面介绍了在线课堂中补充资源使用的情形及方法。</li> <li>10. <a href="#">《组织课程材料，提高学生参与度》</a> 介绍了组织材料的流程，包括材料分解、创造交流机会、使用多媒体（见《多媒体教学规范》）。</li> <li>11. <a href="#">《鼓励学生参与在线讨论的三大方法》</a>：为学生们创造空间，拉近距离；设计互动性更强、更贴近学生生活的考评测试；创造合作支持的机会。</li> </ol> |

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <p>12. <a href="#">《利用讨论活动提高学生参与度》</a> 介绍了如何通过互动式的讨论活动来提高学生课堂参与度：1) 要求学生先发言；2) 利用讨论活动为学生的项目提供反馈，并要求学生提交最终项目成果；3) 要求学生提问并主持讨论活动；4) 使用多媒体工具；5) 开展备考讨论；6) 开展小组讨论和辩论；7) 开展角色扮演活动。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p>4.3 在线教学审查和评估</p> | <p>1. 加拿大艾伯塔大学使用“<a href="#">混合式学习学生调查</a>”来评估混合式学习项目。</p> <p>2. <a href="#">《数字授课和考评中的优秀实践给学生参与度和成功带来了怎样的影响》</a> 提出了在线学习中五种类型的学习体验：消极性、支持型、增强型、互动型和沉浸型。作者回顾并重新思考了如何设计能带来互动型和沉浸型体验的课程。在评估方法和工具方面，<a href="#">未来的考试：面向 2025 的五条原则和五个目标</a>》，有监考的在线考试、无监考的限时在线考试和开卷考试。</p> <p>3. 香港大学《质量手册》第四部分“教学质量监控与审查”中，<a href="#">4.9 “课程审查”部分</a>给出了审查过程中的原则、时间周期、外部审查、自我评估文件等。</p> <p>4. <a href="#">《如何高效考评在线学习》</a> 提出，文字和语音反馈、在线讨论、社交媒体（博客、开放式网页、VoiceThread、数字化故事、个人学习环境）等可以作为在线教学的测评工具。</p> <p>5. 英国公开大学“<a href="#">学习、考试、测评</a>”网页指出，学生需要完成一系列作业和考试来考核其在线学习情况。</p> <p>6. <a href="#">《技术赋能式学习：政策、教学法和实践》</a> 第十一章阐述了评估慕课影响的关键要点，包括关联性、是否聚焦学生体验、专业发展和环境，以及对多利益攸关方的长期影响。该文章还涵盖了部分理论、知识模型和评估框架。</p> <p>7. <a href="#">《混合式课程朋辈评估表》</a> 包括七部分：课程预期、学习目标、学习活动/内容、学习考评、技术工具、伦理/法律合规、混合式课程开展。</p> <p>8. <a href="#">《开展学生反馈调查的策略》</a> 介绍了调查收集学生反馈过程中可以运用的策略。</p> <p>9. <a href="#">《利用学生数据改进在线考评》</a> 从考评数据和脱节、考评数据和学生行为（在课程初期为学生创造成功的机会、明确传达目标和预期、提供反思机会）、考评数据与学生准备程度三方面探讨了如何利用学生学习的数据。</p> |

# 模块 5： 学生支持

## 数据来源

机构可参考下列有关官方文件、初步数据和自动数据，评估本校学生支持方面的资源现状。

手册、院系介绍、项目 / 课程信息、宣传册、网站课程开发机构规划、规章制度、教职工招募晋升标准、员工手册、员工培训和发展规划、学生手册、考试流程手册。

- 政策（学生风险、课程）
- 指导规范 / 信息
- 机构与学生沟通
- 教学数据
- 教学（参与度、表现、学习成果）
- 学生对支持机制的反馈
- 退出调查

## 初步数据

- 互动方式（获得通讯信息的难易程度 / 学术互动和社会互动平台）
- 互动活动（课程设计）
- 与面对面学习的对比分析
- 来自 GS 和员工的反馈
- 利益攸关者分析反馈表、与师生互动
- 师生数据：项目和课程的留级率
- 利益攸关者分析反馈表、与师生互动

## 自动数据

- 学习分析：登陆和搜索数据
- 学生资料

## 各指标点对应资源

| 指标点      | 资源                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5.1 学术支持 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="#">《英国高等教育质量准则》“课程设计和开发指导方针”</a>提出了课程设计和开发的一些指导原则，包括如何设计优质课程，让所有学生都能获得高质量学习体验。</li> <li>2. 西印度洋群岛大学巴巴多斯凯佛山校区<a href="#">《混合式学习政策》</a>中第 14、15 页明确规定了在线混合式教学中教师支持和认可以及学生支持和准备等方面的政策。</li> <li>3. <a href="#">美国华盛顿大学</a>展示了多种以学生为中心的教学方法，以帮助老师在面对面教学或在线混合式教学中提高学生参与度。其中，“用技术授课”部分介绍了线下和在线教学中可以使用的工具和案例。</li> <li>4. <a href="#">“伦敦艺术大学 2018/2019 学年学术支持”</a>介绍了该大学及其学院提供的多样化支持，包括不同领域额外教学、学术支持辅导员、工作坊、一对一或小组活动、互动性电子书等</li> <li>5. <a href="#">英国爱丁堡大学</a>分点阐述了可以如何调整在线学习，以更好服务残障学生，从而提高在线学习的可及性和包容性。</li> </ol>                                                                                                                                                                      |
| 5.2 行政支持 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="#">香港理工大学</a>列出了该校为学生提供的各种 IT 服务、学习设施和网络基础设施服务，包括学习管理系统、学生计算机中心、科技赋能下的积极学习，以及 IT 服务平台。</li> <li>2. <a href="#">澳大利亚南昆士兰大学</a>为学生提供在线学习相关软件的在线 ICT 培训课程，学生可以免费参与，自行调节学习速度。</li> <li>3. <a href="#">《在线项目的基础设施和行政支持》</a>（Meyer, J. D., &amp; Barefield, A. C., 2010）介绍了一项行政支持各组成部分调查，教师可以利用这一调查了解在线教学项目开展前和开展过程中最为重要的组成部分。通过上述内容，该论文为行政部门提供了了解在线教学开展情况的框架。</li> <li>4. <a href="#">澳大利亚伍伦贡大学</a>展示了不同的 IT 支持渠道，包括网站、邮箱、电话、自主论坛和线下支持。</li> <li>5. 美国洛约拉马里蒙特大学在 2018 年 2 月发布了<a href="#">《行政评估：规划、实施、报告指南》</a>。该指南涵盖了成果评估的基本信息，并提供了行政评估指导，推动高校通过行政评估来判断各单位及其服务的优势与劣势，从而进一步提高其服务水平。</li> <li>6. <a href="#">澳大利亚维多利亚大学</a>明确了不正常行为、威胁性行为和不合理行为的种类，并设置了报告流程。这些不良行为也可能在学术支持过程中出现。</li> </ol> |

## 模块 6： 教教职工专业发展和支持

### 数据来源

机构可参考下列官方文件、教学数据和初步数据，评估本院校当前教教职工专业发展和支持方面的资源状况。

- 专业发展机会
- 合同
- 人员规划文件
- 学术和技术支持人员预算
- 对在线教师职业发展的投资
- 机构规划和人力资源文件（包括招募、留用、晋升、绩效管理、职业发展、记录），教教职工个人档案、行政单位员工结构、教教职工培训和发展日程安排和手册、工作规范和岗位要求、福利相关单位员工的职责

### 教学数据

- 学生评估
- 表现评估数据
- 学生和教教职工反馈问卷
- 教教职工服务记录

### 初步数据

- 与教教职工的互动、面瘫、机制执行证据

| 各指标点对应资源 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指标点      | 新资源                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 6.1 提供   | <p>1. 英联邦学习共同体 <a href="#">《技术赋能式学习: 政策、教学法和实践》(2020) 第七章</a> 介绍了肯尼亚加拉莫吉·奥金加·奥廷加科技大学开展技术赋能式学习的案例。该章节阐述了混合学习课程中最能够调动学生积极性的活动及提高学生积极性的策略方法。</p> <p>2. 美国非营利性在线教育质量保证机构 <a href="#">Quality Matters (QM)</a> 发布的“<a href="#">高等教育紧急远程授课清单</a>”分级列出了教师在远程授课中提高学生参与度的目标、要点和策略。</p> <p>3. 康奈尔大学教学创新中心为课程管理人员和教学支持人员提供了策略、工具等在线教学资源，帮助其规划、准备、教授在线课程。此外该中心还提供在线教学相关的 <a href="#">实操工作坊和在线研讨会</a>。</p> <p>4. 阿伯塔大学教学中心整合了支持混合学习的外部资源和文件。其中，<a href="#">BlendKit 课程 - 项目任务 DIY</a> 提供了开发混合学习课程的模版。</p> |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.2 激励   | <p>1. 爱丁堡大学通过颁发“爱丁堡教学奖”来认可教职工在混合式教学中的杰出表现。<a href="#">《爱丁堡教学奖手册》(2020.10)</a>详细列出了教职员工在面对面和在线教学、教学支持以及专业发展活动方面需要达到的基本要求和预期。</p> <p>2. 乔治梅森大学面向全体教职员工推出了“在线教学卓越奖”，以奖励在在线课程规划和授课方面有创新贡献的教职工。<a href="#">《教学介绍撰写指导和评估标准》</a>详细介绍了评估教师在学科、最佳实践、学生学习与参与等方面教学成果的四条标准，并提供了相对应的范例。</p> <p>3. <a href="#">《在线课程设计、教学和专业发展方面的教职工激励》</a> (Herman, J. H. 2013) 研究了美国高等院校为教职工的在线教学实践或参与在线教学专业发展项目的情况提供的五种激励类型：经济奖励、时间奖励、技术奖励、无形资产、终身雇用和晋升。该文章建议，运用教职员工最想要或最看重的激励方式，可以提高激励的效率，提升教职工对激励的满意度。</p> <p>4. <a href="#">《如何成为优秀的在线教师：专业发展策略》</a> (Rena M. Palloff, Keith Pratt, 2011) 第七章和第八章提出了对接教职工发展和教职工评估的关键要点，以及培育优秀在线教职工的最佳实践。</p> |
| 6.3 指导方针 | <p>1. <a href="#">《欧洲教育者数字能力框架》</a>为教育者在各个教育层级的数字化能力框架提供了总体参考，涵盖了教育者在6大领域的22项在线和创新数字教学能力。其中第三个领域为教学。</p> <p>2. 挪威教育信息化中心 <a href="#">《教师专业数字能力框架》</a>涵盖了七大领域的的能力，并详细阐述了每一领域需要的知识、技能和能力，为教师专业能力构成搭建了概念框架，并为教师持续系统性专业发展提供了指导。</p> <p>3. <a href="#">《数字时代的教师学习：STEM教育中的在线专业发展》</a> (Chris Dede, Arthur Eisenkraft, Kim Frumin, Alex Hartley, 2016) 第十二章探讨了美国教育研究机构 WestEd 的 STEM 项目团队提出的在线教师专业发展原则和模式，并通过五个案例阐述了 STEM 教育中专业发展设计和开展的不同方式。</p> <p>4. <a href="#">《德尔菲法指导下的在线教师专业发展框架最佳实践研究》</a> (Mohr, S. &amp; Shelton, K., 2017) 介绍了为在线授课的教师提供专业发展的最佳实践。该研究聚焦美国高等院校实践，提出了专业发展方面值得关注的议题，并为机构和组织提供了更好支持在线教师的策略。</p>      |

# 模块 7: 合作与伙伴关系

## 数据来源

机构可参考下列课程设计和开展的初步数据，评估本院校当前合作与伙伴关系方面的资源状况。

- 专业行业伙伴
- 设计团队合作

| 各指标点对应资源      |                                                                                                                                                                       |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指标点           | New Resources                                                                                                                                                         |
| 7.1 内部合作与伙伴关系 | 1. 香港大学《质量手册》 <a href="#">第二部分“质量保证和质量提升框架”</a> (2.2-2.3) 指出不同层级的中心和单位通力合作，为教学提供强大支持。                                                                                 |
| 7.2 外部合作与伙伴关系 | 1. 香港大学《质量手册》 <a href="#">第四部分“教学质量监测和审查”</a> 4.5-4.6 介绍了外部审查体系报告和反馈机制。<br><br>2. 《以混合学习提升高等教育质量——亚太地区案例分析》第八部分“首尔大学混合学习伙伴关系与创新”介绍了与政府伙伴、校友、企业等建立的外部伙伴关系，并探讨了相关问题和挑战。 |

## 模块 8： 监测和评估

### 数据来源

机构可参考下列官方文件和初步数据，评估本学院当前监测和评估方面的资源状况。

- 机构战略规划
- 机构监测和评估规划
- 组织结构
- 人员规划文件
- 课程/项目评估问卷

### 初步数据

- 与学生的互动和谈话

| 各指标点对应资源    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指标点         | Resources                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 8.1 监测和评估机制 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 香港大学《质量手册》<a href="#">第四部分“教学质量监测和审”</a> 4.1-4.3 点明了负责定期监测和评估教学的内外利益攸关方，并提出了指导监测评估的相关流程和工具。</li> <li>2. <a href="#">《巴基斯坦联邦教育部监测和评估框架》</a> 给予巴基斯坦当地情况提出了一套监测评估框架，并详细阐述了框架开发和执行的步骤和流程。</li> <li>3. <a href="#">《混合学习评估：整合不同要素》</a> Bowyer and Chambers, 2017) 回顾了现有的混合学习评估框架，并提出了全新的混合学习评估概念框架。</li> <li>4. <a href="#">《教育项目质量监测和管理信息系统》</a> (Logachev et al., 2021) 阐述了俄罗斯高等教育中的教育项目质量监测和管理信息系统。</li> </ol> |
| 8.2 反馈机制    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 香港大学《质量手册》<a href="#">第四部分“教学质量监测和审查”</a> 1.4.5-4.6 详细介绍了一套外部审查体系，旨在对标国际质量保证标准和实践。4.7-4. 为教师与学生和其他利益攸关方开展咨询探讨，以及如何将相关反馈整合到课程审查中提供了指导。</li> <li>2. 澳大利亚教育和培训部与亚太经合组织共同发布的 <a href="#">《在线学习质量保证工具包》</a> 第三部分“审查与提升”详细阐述了高校教师及领导者在审查和提升在线混合式学习课程和项目的过程中应该考虑的关键点和挑战，并提供了案例分析和相关资源。</li> </ol>                                                                                                                   |



United Nations  
Educational, Scientific and  
Cultural Organization  
联合国教育科学及文化组织



International Centre  
for Higher Education Innovation  
under the auspices of UNESCO  
联合国教科文组织高等教育创新中心



International Institute  
of Online Education  
国际网络教育学院

# Annex 1



## IIOE 质量保证机构评估报告模版（拟定）

### 1 IIOE 质量保证评估报告综述

|                                                     |  |             |  |
|-----------------------------------------------------|--|-------------|--|
| <b>机构名称</b>                                         |  | <b>国家</b>   |  |
| <b>评估时间</b>                                         |  | <b>联系方式</b> |  |
| <b>评估范围：</b><br>整体评估或仅评估特定模块                        |  |             |  |
| <b>审查结果：</b>                                        |  |             |  |
| <b>原理：</b><br>请用几个句子总体描述机构内行动的原理。                   |  |             |  |
| <b>依据：</b><br>请填写能够支撑审查结构的相关依据链接，如文件、网站、以及其他相关数据来源。 |  |             |  |
| <b>后续行动：</b><br>请填写机构计划采取什么措施来提升评估中发现的不足。           |  |             |  |

## 2 IIOE 质量保证模块评估

注意：可以在下列表格中填写各模块具体情况

|              |  |       |  |
|--------------|--|-------|--|
| 模块 1 总体投入与评估 |  | 同意时间： |  |
| 优势：          |  |       |  |
| 不足：          |  |       |  |
| 原理和依据：       |  |       |  |
| 后续行动：        |  |       |  |
| 优秀实践参考：      |  |       |  |
| 模块 1 总体评估：   |  |       |  |

|               |  |       |  |
|---------------|--|-------|--|
| 模块 2 总体投入与评估： |  | 同意时间： |  |
| 优势：           |  |       |  |
| 不足：           |  |       |  |
| 原理和依据：        |  |       |  |
| 优秀实践参考：       |  |       |  |
| 后续行动：         |  |       |  |
| 模块 2 总体评估：    |  |       |  |

|               |  |       |  |
|---------------|--|-------|--|
| 模块 3 总体投入与评估： |  | 同意时间： |  |
| 优势：           |  |       |  |
| 不足：           |  |       |  |
| 原理和依据：        |  |       |  |
| 优秀实践参考：       |  |       |  |
| 后续行动：         |  |       |  |
| 模块 3 总体评估：    |  |       |  |

|               |  |       |  |
|---------------|--|-------|--|
| 模块 4 总体投入与评估： |  | 同意时间： |  |
| 优势：           |  |       |  |
| 不足：           |  |       |  |
| 原理和依据：        |  |       |  |
| 优秀实践参考：       |  |       |  |
| 后续行动：         |  |       |  |
| 模块 2 总体评估：    |  |       |  |

|               |  |       |  |
|---------------|--|-------|--|
| 模块 5 总体投入与评估： |  | 同意时间： |  |
| 优势：           |  |       |  |
| 不足：           |  |       |  |
| 原理和依据：        |  |       |  |
| 优秀实践参考：       |  |       |  |
| 后续行动：         |  |       |  |
| 模块 3 总体评估：    |  |       |  |

|               |  |       |  |
|---------------|--|-------|--|
| 模块 6 总体投入与评估： |  | 同意时间： |  |
| 优势：           |  |       |  |
| 不足：           |  |       |  |
| 原理和依据：        |  |       |  |
| 优秀实践参考：       |  |       |  |
| 后续行动：         |  |       |  |
| 模块 2 总体评估：    |  |       |  |

|               |  |       |  |
|---------------|--|-------|--|
| 模块 7 总体投入与评估： |  | 同意时间： |  |
| 优势：           |  |       |  |
| 不足：           |  |       |  |
| 原理和依据：        |  |       |  |
| 优秀实践参考：       |  |       |  |
| 后续行动：         |  |       |  |
| 模块 3 总体评估：    |  |       |  |

|               |  |       |  |
|---------------|--|-------|--|
| 模块 8 总体投入与评估： |  | 同意时间： |  |
| 优势：           |  |       |  |
| 不足：           |  |       |  |
| 原理和依据：        |  |       |  |
| 优秀实践参考：       |  |       |  |
| 后续行动：         |  |       |  |
| 模块 8 总体评估：    |  |       |  |

## 附件 2

### 课程开发自查清单（供课程开发者使用）\*\*

课程开发者可根据下列清单了解并自查课程开发和规划过程的关键信息。

| 项目                          | 是否完成 |
|-----------------------------|------|
| <b>1. 模板</b>                |      |
| 1.1 使用 IIOE 课程在线模板          |      |
| <b>2. 课程介绍</b>              |      |
| 2.1 说明课程条件和学习者背景            |      |
| 2.2 说明目标证书                  |      |
| 2.3 说明对学习者的时间投入的预期          |      |
| 2.4 提供课程开发者介绍或简历            |      |
| <b>3. 课程结构</b>              |      |
| 3.1 提供课程描述                  |      |
| 3.2 说明课程目标                  |      |
| 3.3 说明评分标准和证书要求             |      |
| <b>4. 课堂活动和考评</b>           |      |
| 4.1 课程涵盖相关资源和活动             |      |
| 4.2 每个视频长度适中（平均 3-10 分钟）    |      |
| 4.3 课程提供在线阅读资料、阅读清单和笔记      |      |
| 4.4 课程提供课件副本或链接             |      |
| 4.5 考评方式与课程目标保持一致           |      |
| 4.6 设计提供清晰的考评标准，可供学生相互测评或自测 |      |
| 4.7 课程涵盖得分制作业，如练习和问答题       |      |
| <b>5. 学习者参与度</b>            |      |
| 5.1 学习活动和作业涉及同学合作           |      |
| 5.2 明确提供学生互动和升级的相关要求        |      |

\*\* 本表格根据 edX《慕课开发清单》和英联邦学习共同体《慕课质量保证和认证准则》（2016）修改形成。

## 附件 3

### 国际网络教育学院（IIOE）

#### 在线课程审查模板

（由课程工作小组或课程审查员填写）

致：

来自：

证书名称：

课程名称：

课程开发者：

#### 1. 审查课程报告

（1）本课程审查涵盖以下考量因素：（请按实际情况勾选）

更新课程内容

课程开发清单

下列主要方面（请按实际情况勾选）

行业需求

学习者需求分析

与证书的关系

其他，请写明\_\_\_\_\_

## 2. 课程规划中提出的后续行动

| 项目                                    |         | A. 已提出的后续行动 | B. 已完成的后续行动及如何完善反馈机制。如果尚未采取后续行动，请注明原因。 |
|---------------------------------------|---------|-------------|----------------------------------------|
| 1. 课程规划                               | 模式      |             |                                        |
|                                       | 课程介绍    |             |                                        |
|                                       | 课程结构    |             |                                        |
|                                       | 课堂活动和考评 |             |                                        |
|                                       | 学习者参与度  |             |                                        |
| 2. 课程内容                               |         |             |                                        |
| 3. 主要方面相关评论<br>(行业需求、学生需求分析、与证书的关联度等) |         |             |                                        |
| 4. 其他                                 |         |             |                                        |
| 签字                                    |         |             |                                        |

**相关文件** (请附上修改后的课程规划及其他支持文件)

修改后的课程规划(带跟踪修订) (必选)  
支持文件 (可选)