

IIOE 质量保证框架

指标点	测评点	测评点描述
模块 1：机构政策及使命 机构制定了一系列清晰明确的行政政策和机制，涵盖各种程序、高效管理、行政能力、充足的基础设备和资源、伙伴关系等方面内容，确保在线项目/课程运行得当，对学习者充分履行职责。		
1. 使命	在线混合式学习目标	机构明确规定了在线混合式学习倡议的目标
2. 规划	战略规划	机构制定了支持推动优质的在线和混合式学习的战略规划
	平等参与	机构已明确所有学习者均能平等参与在线混合式学习
	组织架构	机构的组织架构支持优质的在线混合式学习活动
3. 政策	质量保证政策	机构制定了相应的在线混合式学习质量保证政策
	教职工评估政策	机构设立了监测和评估政策体系，确保教职工在开发和实施在线混合式学习方面的责任感和积极性

	教师工作量政策	机构规定教师的工作量依学时而定（非依据面对面或在线学习的时间）
	教师 ICT 能力政策	机构对教师需具备的 ICT 能力有明确的政策规定
	包容性政策	机构制定了促进包容性的政策，包括性别、政治意识形态、宗教、国籍和社会经济状况等方面。
4. 合作和伙伴关系	内部合作伙伴关系	机构建立了内部合作伙伴关系（例如，在各院系内部和跨院系之间，以及在不同中心和单位之间），以支持在线混合式学习
	外部合作伙伴关系	机构与其他机构和组织（高等院校，教育企业，国际组织等）建立了外部合作伙伴关系，以支持在线混合式学习
模块 2：教学基础设施和资源 机构配备充足合适的教学基础设施和资源，通过在线混合式学习开展优质的学术项目/课程，利用教育技术创新丰富学习者的学习经验，运用技术手段管理自身以实现有效运作。		
5. 财务及行政规定	财务规定	机构制定了相关财务规定以维护和运行在线混合式学习的基础设施和资源

	行政规定	机构制定了相关行政规定以维护和运行在线混合式学习的基础设施和资源
	预算分配	机构具有为确保优质的在线混合式学习而制定的预算分配
6. 基础设施和资源规定	技术基础设施和资源	机构的技术基础设施和资源可支持在线混合式学习
	教学基础设施和资源	机构的教学基础设施和（在线或离线）资源可支持在线混合式学习
	基础设施和资源的可获取性	所有教师和学习者均可使用基础设施和资源进行在线混合式学习
7. 基础设施和资源管理	管理和维护指南与流程	机构制定了明确的教学基础设施和资源的管理和维护的指南与流程
	基础设施和资源的管 理与维护的专业发展	机构为技术人员提供专业发展机会，提升其维护和管理基础设施和资源的能力
	基础设施和资源审查	机构定期开展基础设施和资源使用情况审查
模块 3：项目/课程开发和实施 各类项目/课程得以开发，满足了不同学习者、雇主和团体的学习需求，鼓励其获得优质教育。课程资料清楚呈现了预期学习成果、教学活动、教学评估和学习者学习支		

持等内容。评估方式能有效检测和衡量学习者的学习成效。此外，在市场需求和终身学习的大背景下，项目/课程应该满足目标学习者的需求。

8. 项目/课程规划和开发	项目/课程描述	每个项目/课程都有公开描述，明确阐述：1）入学标准，2）学习成果，3）教学和学习策略，4）评估等。
	项目/课程学习成果	项目/课程学习成果与机构学习成果（毕业生素质）和职业能力标准一致
	课程设置	在线项目/课程的学习成果、教学策略和评估方式与项目/课程的水平和目标一致
	学时一致性	在线课程整合到项目/课程中时，面授课时/学时不变
	在线和面授互补性	在线课程和面授课程相互支持
	实习机会	机构提供实习机会或其他培养就业能力的方式
	实践项目/课程	在有些项目/课程中，实践课程是在线项目/课程的一个组成部分，在适当情况下，创造实践课程学习环境是在线项目/课程的重要组成部分
9. 反馈	教学互动	在线项目/课程中存在教师-学习者和学习

		者-学习者之间的互动
	在线教与学的互动渠道/方式	教师使用一系列平台和渠道与学习者进行互动
10. 人员配置	合格的教师	机构具备合格的（学科/专业/教学/在线混合式学习）教师设置，确保在线项目/课程的高质量实施
11. 灵活性	认可之前的学习成果	学习认证具有灵活性，认可学习者之前的学习成果和在其他机构获得的学位认证
12. 实习和实践学习活动	提供面授和实践学习活动	机构设计了辅助在线和混合式学习的面授和实践学习活动
	提供实践学习活动的相关基础设施和资源	机构提供实践学习活动使用的基础设施和资源（学习空间、设备、职员等）
	提供实习	机构具有支持开展实习的合作伙伴关系
13. 项目/课程评估	监测和评估机制	机构设立了一套在线项目委员会、各级在线教学委员会和质量保证委员会机制，定期监测和评估在线项目/课程的设计和执行情况
	在线项目/课程评估方式	机构的项目/课程评估包括学习者对在线项目/课程的评估、毕业生就业调查、员工反思等

	专业机构和利益攸关方审查项目/课程	机构邀请专业机构和各类利益攸关方对项目/课程进行审查并听取行业意见
模块 4：学习者评估和评价 在线项目/课程的评估得到妥善管理，符合院校、国家认证机构和企业的要求。机构公开了评级政策，评级遵循公平、一致、透明原则。评估基于所述项目/课程的学习成果。		
14. 评估设计	评估信息的明确性	机构的所有课程均有明确的评估信息（包括学习成果、评估任务、评估标准、评估流程和截止日期等）
	评估形式的多样性	评估包括过程性评估和总结性评估，在线项目/课程评估、面授和实践学习活动和实习评估
15. 评级制度	评级系统	机构具有一套评级评估系统
	评分指南	机构的评分指南适用于所有项目/课程
	申诉系统	机构具有一套供学习者对评级提出申诉的系统
16. 考核制度	防剽窃措施	机构具有规范学习评估中剽窃问题的措施
	评估安排	机构对评估具有规定并确保评估得以按规定实施

	评估机密性	机构具有一套确保评估机密性的系统
模块 5：学习支持与推进 注册学习者可获得当地伙伴大学提供的一系列辅导和互动机会。各类辅导，包括联络辅导、学业辅导、职业辅导、线上和线下咨询、鼓励同辈辅导等，促进整体学习进程。		
17. 机构对学习的支持	对学习者的学习支持机制和资源	机构具备支持学习者开展在线和混合式学习的机制和资源
	学习者支持活动的多样性	学习者可以获得多种形式的支持（工作坊、咨询台、在线问答、辅导和职业指导等）
18. 项目/课程层面的学习者支持	项目/课程的学习支持	机构制定了基于项目/课程开发和实施的 learners 学习支持
	教师的支持	教师支持学习者对自己的项目/课程学习进度和成果进行监测和管理
模块 6：教职工专业发展和支持 （学术/教学人员）教师、行政人员和技术人员可获得支持和专业发展服务，以实现自身专业发展，并持续为开发、使用和支撑在线项目/课程作出专业贡献。		
19. 教职工支持	技术支持	教职工可获得线上和线下相结合的技术支持
	教学/教学设计支持	教师可获得教学/教学设计支持
	行政支持	教职工可获得行政支持

	课程开发支持	（在机构、学院和/或系部层面）鼓励和支持教师在其项目/课程中开发和实施在线和混合式学习
	反思和分享支持	鼓励和支持教师反思和分享在线和混合式学习设计和实施的经验
20. 教职工专业发展	在线和混合式学习专业发展	教职工可获得开展在线和混合式学习的专业发展（技术和教学领域）
	ICT 能力专业发展	教职工可获得 ICT 能力的专业培训
	时间	教职工能有充足的时间参与在线和混合式学习
	责任	教职工的专业发展是个人、院系和/或系部的责任
	评估	在线和混合式学习的专业发展是教职工评估的一部分
	支持服务	教职工可获得专业发展的支持服务（在线培训资源、指南、规划模板）